

Pravidlá používania aplikácie Nutricia CASEBOOK

Tieto pravidlá používania (ďalej len „Pravidlá“) upravujú podmienky prístupu a používania aplikácie Nutricia CASEBOOK určenej výhradne pre zdravotníckych pracovníkov (ďalej len „Aplikácia“). Registráciou a používaním Aplikácie potvrdzujete, že ste sa s Pravidlami oboznámili a súhlasíte s nimi.

1. Prevádzkovateľ aplikácie

1. Prevádzkovateľom Aplikácie je spoločnosť Danone s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 5, 821 09, Bratislava, IČ: 31344275, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 50097/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
2. Prevádzkovateľ zabezpečuje správu, technickú prevádzku a kontrolu obsahu v Aplikácii.
3. Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov používateľov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a poskytuje používateľom podporu prostredníctvom uvedených kontaktných kanálov.

2. Oprávnené osoby a registrácia

1. Prístup do Aplikácie je určený výhradne pre lekárov a zdravotníckych pracovníkov s platnou odbornou spôsobilosťou.
2. Registrácia je podmienkou využívania Aplikácie.
3. Pre účely registrácie je používateľ povinný poskytnúť tieto údaje: e-mailová adresa. Prevádzkovateľ môže vyžadovať aj ďalšie údaje.
4. Prihlasovacie údaje sú neprenosné a používateľ zodpovedá za ich ochranu. Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi akékoľvek podozrenie zo zneužitia účtu.
5. Používateľ má právo požiadať o zrušenie svojho účtu, pričom Prevádzkovateľ zabezpečí jeho vymazanie v primeranej lehote (okrem údajov, ktoré musí uchovať podľa právnych predpisov).
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť alebo zrušiť registráciu pri porušení týchto Pravidiel.

3. Vkladanie a sprístupňovanie kazuistík

1. Kazuistiky môžu do Aplikácie vkladať výhradne registrovaní a overení používateľa – lekári.
2. Používateľ je povinný vkladať kazuistiky iba v anonymizovanej podobe tak, aby nebolo možné priamo ani nepriamo identifikovať konkrétnu osobu (pacienta).
3. Formulár obsahuje povinné polia a umožňuje priloženie fotodokumentácie. Každá fotografia alebo obrazový materiál musí byť anonymizovaný. Zobrazenie tváre alebo iných

rozpoznateľných znakov pacienta je zakázané, pokiaľ vkladateľ nemá riadne udelený a archivovaný písomný súhlas pacienta, resp. jeho zákonného zástupcu.

4. Každá kazuistika prechádza kontrolou zo strany Prevádzkovateľa pred jej zverejnením. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kazuistiku odmietnuť, vrátiť na doplnenie alebo upraviť formálne náležitosti.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek odstrániť zverejnenú kazuistiku, ak je v rozpore s Pravidlami, právnymi predpismi alebo ak o to požiada autor.
6. Registrovaní používatelia môžu zverejnené kazuistiky prezerať výlučne na odborné a vzdelávacie účely. Kopírovanie, sťahovanie, zdieľanie alebo akékoľvek iné použitie obsahu mimo Aplikácie je zakázané bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
7. Vloženie kazuistiky nezakladá nárok na finančnú ani inú odmenu. Prípadná odmena bude predmetom samostatnej dohody medzi vkladateľom a Prevádzkovateľom.
8. Nie je dovolené vkladať súbory, odkazy alebo akýkoľvek obsah, ktorý by mohol ohroziť technickú bezpečnosť Aplikácie alebo zariadení používateľov (napr. škodlivý softvér, vírusy, podvodné odkazy).

4. Obsah, ktorý je možné alebo nemožno vkladať

1. Používateľ je povinný zabezpečiť, že vkladateľ obsah je odborný, relevantný a neporušuje právne predpisy.
2. Vkladané kazuistiky musia mať výlučne odborný a vzdelávací charakter. Nie je dovolené vkladať reklamný, komerčný alebo čisto osobný obsah.
3. Zakázané je najmä:
 - vkladať fotografie, ktoré nie sú anonymizované alebo obsahujú rozpoznateľné črty pacienta bez jeho písomného súhlasu,
 - uvádzať akékoľvek osobné údaje pacientov umožňujúce ich priamu či nepriamu identifikáciu (napr. meno, adresa, kontakty),
 - šíriť nevhodný, urážlivý, reklamný či právne závadný obsah.
4. Používateľ potvrdzuje, že je autorom obsahu alebo disponuje právami na jeho použitie.
5. Za obsah plne zodpovedá osoba, ktorá ho nahrala.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obsah odmietnuť, odstrániť alebo upraviť.

5. Autorské práva a využitie obsahu

1. Vkladateľ zodpovedá za to, že je autorom kazuistiky a má právo ju zverejniť. Zodpovednosť za odbornú správnosť a úplnosť obsahu nesie výlučne autor kazuistiky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah ani jeho využitie inými používateľmi.

2. Používateľ vložením obsahu udeľuje Prevádzkovateľovi nevýhradné právo tento obsah sprístupniť ostatným registrovaným používateľom.
3. Vložené údaje môže Prevádzkovateľ použiť na tieto účely:
 - odborné a vzdelávacie účely: školenia, odborné podujatia, prezentácie a publikácie určené pre odbornú verejnosť,
 - analytické účely: spracovanie interných analýz, štatistík a hodnotení,
 - komunikačné a informačné účely: zdieľanie prostredníctvom newsletterov, e-mailovej alebo inej online komunikácie smerovanej na odbornú verejnosť,
 - marketingové a prezentačné účely: marketingové a informačné materiály určené pre odbornú verejnosť,s čím vkladateľ vyjadruje súhlas.
4. Obsah je určený výlučne na odborné a vzdelávacie účely. Obsah nesmie byť použitý na komerčné účely, marketing ani šírený mimo prostredia Aplikácie bez súhlasu Prevádzkovateľa.

6. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľov v súlade s GDPR a platnou legislatívou Slovenskej republiky.
2. Prevádzkovateľom podľa GDPR je Prevádzkovateľ Aplikácie.
3. Pri registrácii a používaní Aplikácie sú spracúvané tieto údaje:
 - e-mailová adresa,Pri vkladaní kazuistiky sú spracúvané tieto údaje :
 - titul, meno a priezvisko,
 - špecializácia a miesto pracoviska
 - údaje uvedené v kazuistikách vrátane fotodokumentácie, pokiaľ ju vkladateľ nahrá.
4. Údaje sú spracúvané za týmito účelmi:
 - vytvorenie a správa používateľského účtu,
 - umožnenie vkladania a čítania kazuistík,
 - kontrola a schvaľovanie obsahu pred jeho zverejnením,
 - bezpečná a spoľahlivá prevádzka aplikácie,
 - splnenie našich zákonných povinností.
5. K osobným údajom majú prístup iba poverené osoby Prevádzkovateľa a zmluvní partneri (napr. IT poskytovatelia, právni poradcovia), vždy len v nevyhnutnom rozsahu.

6. Osobné údaje sú uchovávané počas trvania vášho používateľského účtu. Po jeho zrušení len po dobu, ktorá je potrebná na splnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov.
7. Každá dotknutá osoba má v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi nasledujúce práva:
 - právo na prístup k osobným údajom, na základe ktorého môže získať informácie, či sú jeho osobné údaje spracúvané, za akým účelom, aký je rozsah spracúvaných údajov, komu boli tieto údaje sprístupnené, predpokladaná doba spracúvania, resp. kritéria na jej určenie;
 - právo na opravu nepresných či nesprávnych údajov, prípadne doplnenie neúplných údajov;
 - právo na výmaz údajov najmä v prípade, že zanikne účel spracúvania, alebo ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne;
 - právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
 - právo na prenosnosť údajov, na základe ktorého môže získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, a to buď pre seba, alebo pre iného prevádzkovateľa osobných údajov;
 - právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, prípadne proti profilovaniu;
 - právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>, v prípade podozrenia z porušenia práv, ktoré mu plynú z platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

7. Zodpovednosť a obmedzenia

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah vložený používateľmi, ani za jeho odbornú správnosť, úplnosť alebo použitie inými používateľmi.
2. Vkladateľ nesie plnú zodpovednosť za všetky údaje, dokumenty, fotografie a iný obsah, ktorý do Aplikácie vloží.
3. Obsah má výlučne vzdelávací charakter a nemôže nahrádzať klinické rozhodovanie.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym použitím obsahu.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený bez predchádzajúceho upozornenia odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý je v rozpore s Pravidlami alebo právnymi predpismi, alebo ak to vyžaduje oprávnený orgán.
6. V prípade porušenia Pravidiel je Prevádzkovateľ oprávnený dočasne obmedziť alebo trvalo zrušiť prístup používateľa do Aplikácie, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
7. Používateľ je povinný nahradiť Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku jeho porušenia týchto Pravidiel alebo právnych predpisov.

8. Technická prevádzka a údržba

1. Prevádzkovateľ zabezpečuje riadnu technickú prevádzku Aplikácie a jej dostupnosť používateľom. Prevádzkovateľ však nezaručuje nepretržitú dostupnosť Aplikácie ani jej úplnú bezchybnosť.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať údržbu, opravy a aktualizácie Aplikácie, ktoré môžu viesť k dočasnej nedostupnosti. Pokiaľ to bude možné, používatelia budú o plánovanej odstávke vopred informovaní.
3. Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany údajov a prevencie neoprávnených prístupov, avšak nezodpovedá za škody spôsobené zásahom tretej strany, ktorému nebolo možné primerane zabrániť.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo ukončiť prevádzku Aplikácie, a to celkom alebo čiastočne. O takejto zmene alebo ukončení bude používateľ informovaný primeraným spôsobom.

9. Komunikácia a kontakt

1. Používatelia môžu kontaktovať Prevádzkovateľa ohľadom technickej podpory, otázok k obsahu, nahlasovania nevhodného obsahu alebo uplatnenia práv podľa GDPR prostredníctvom alebo na e-mailovej adrese klinicka.vyziva@e.nutricia.sk.

10. Záverečné ustanovenia

2. Tieto Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia v Aplikácii.
3. Tieto Pravidlá sú záväzné pre všetkých registrovaných používateľov. Používaním Aplikácie používateľ vyjadruje súhlas s ich znením.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť alebo dopĺňať tieto Pravidlá. O zmenách budú používatelia informovaní prostredníctvom Aplikácie alebo iným primeraným spôsobom. Pokračovaním v používaní Aplikácie po nadobudnutí účinnosti zmien vyjadruje používateľ súhlas s novým znením Pravidiel.